

DIETITIAN HELP DESK
SPORTELLLO DI CONSULENZA CON DIETISTA

Project “Dietitian Help Desk”

CHALLENGE/SFIDA

To offer users a new nutrition education service through counseling, offering families and teachers tailored meetings to their needs, aimed at raising awareness of healthy eating and prevention. The ultimate goal is to increase users' knowledge and skills in nutrition education, leading to greater empowerment and awareness.

Proporre agli utenti un nuovo servizio di educazione alimentare attraverso lo strumento del counseling, tramite il quale vengono offerti alle famiglie e agli insegnanti incontri dedicati alle loro esigenze, mirati alla sensibilizzazione dei temi della corretta alimentazione e alla prevenzione. L'obiettivo finale è quello di aumentare le conoscenze e le competenze degli utenti in termini di educazione alimentare per raggiungere una maggiore responsabilizzazione e consapevolezza.

The project includes a counseling service dedicated to children, family members, and teachers, to raise awareness about prevention, health, and lifestyle improvements, helping them improve their well-being through proper nutrition. The service is scheduled with monthly meetings. The users who request an appointment with the dietitian have varying needs: in most cases, the request is driven by a parent's need related to their children's dietary issues, such as selective eating, advice on preparing afternoon snacks, and proper nutrition for the whole family. The meetings also aim to inform parents about the canteen service offered, including clarifications on recipe selection, menu composition, and the availability of special diets.

Il progetto prevede uno sportello di consulenza dedicato ai bambini, familiari e insegnanti per sensibilizzare gli utenti sulle tematiche della prevenzione, della salute e sul miglioramento dello stile di vita, per aiutare a migliorare il loro benessere tramite la corretta alimentazione. Lo sportello viene calendarizzato con incontri mensili.

Gli utenti che richiedono un appuntamento con il dietista manifestano esigenze differenti: nella maggior parte dei casi la richiesta è dettata da un bisogno dei genitori legato a problematiche alimentari dei propri bambini quali selettività, consigli per preparare la merenda pomeridiana, corretta alimentazione per tutta la famiglia.

Gli incontri inoltre mirano ad informare i genitori sul servizio di mensa offerto, delucidazioni sulla scelta delle ricette, composizione del menù e offerta delle diete speciali.

KEY PARTNERS/PARTNERS CHIAVE

- students and family
 - school staff
 - nutrition professional
-
- alunni e famiglia
 - personale scolastico
 - professionista della nutrizione

USER RELATIONS/RELAZIONI CON GLI UTENTI

The project is aimed at children, their families and teachers.
The project aims to promote a food education intervention to all users targeted by the school meal service and to all interested citizens.

Il progetto è rivolto ai bambini, alle loro famiglie e agli insegnanti.
Il progetto vuole promuovere un intervento di educazione alimentare a tutti gli utenti a cui si rivolge il servizio di refezione scolastica e a tutti i cittadini interessati.

KEY ACTIVITY/ATTIVITA' CHIAVE

The project aims to provide users with information and support to create an alliance based on hospitality, curiosity and sincere interest, active listening, sharing of proposals and solutions.

Il progetto mira a fornire agli utenti informazioni e supporto per creare un'alleanza basata su accoglienza, curiosità e sincero interesse, ascolto attivo, condivisione di proposte e soluzioni.

KEY RESOURCES/RISORSE CHIAVE

The skills and tools of counseling allow you to create a positive relationship and a non-judgmental climate with the user. It serves to create a meaningful relationship characterized by mutual trust and collaboration, keeping the focus high on the user to understand his needs and requests.

Le abilità e gli strumenti del counseling permettono di creare un rapporto positivo e un clima non giudicante con l'utente. Serve a creare una relazione significativa caratterizzata da reciproca fiducia e collaborazione, mantenendo alta l'attenzione sull'utente per comprendere i suoi bisogni e le sue richieste.

IMPACT/IMPATTO

Provide users with a service to raise awareness of prevention, health and lifestyle improvement through proper nutrition. Promote knowledge, awareness and the importance of proper nutrition at home and at school.

Fornire all'utenza un servizio per sensibilizzare sulle tematiche della prevenzione, della salute e sul miglioramento dello stile di vita tramite la corretta alimentazione. Promuovere la conoscenza, la consapevolezza e l'importanza della corretta alimentazione a casa come a scuola.

